

# EVALUACIÓN DE IMPACTO INFORME 2021

En el año 2021, durante los primeros meses del año las intervenciones de HIAS se enfocaron en continuar el proceso de respuesta a la emergencia por COVID-19 y posteriormente en promover el proceso de recuperación.

## IMPACTO ENERO A DICIEMBRE 2021

### Atención y orientación sobre derechos y servicios para la integración local:



Por medio de nuestros teléfonos de atención emergente hemos agendado **citas para atención y difundido información clave sobre derechos, acceso a servicios de otros socios, prevención de la COVID-19, vacunación, entre otros**, a través de más de **146.811 llamadas**. Entre estas llamadas, **HIAS Ecuador atendió por primera vez a 73.829 grupos familiares compuestos por 110.526 personas en movilidad humana**.

---

### Salud mental y apoyo psicosocial basado en la comunidad:



La pandemia por COVID-19 y sus efectos han desencadenado altos niveles de angustia, ansiedad, incertidumbre, estrés, conflictos en el hogar, entre otros. Frente a esto, HIAS ha implementado estrategias enfocadas en fortalecer las herramientas de afrontamiento y resiliencia. En 2021, **3.269 personas recibieron apoyo psicosocial, tanto en intervenciones individuales como grupales. Se destaca también que, de los procesos psicoterapéuticos, el 81% de las personas han reportado una mejoría en su bienestar.**

Con el objetivo de promover la cohesión social entre las personas en movilidad humana y las comunidades de acogida, HIAS lleva a cabo intervenciones comunitarias orientadas a fomentar el desarrollo de redes de apoyo, así como mecanismos de protección comunitaria. En este sentido, en 2021, **5.234 personas en movilidad humana y de las comunidades de acogida participaron en procesos comunitarios** como mingas, celebraciones de fechas conmemorativas, bibliotecas comunitarias, talleres sobre temas de interés como autocuidado, prevención de la violencia basada en género, entre otros. Asimismo, se destaca que **3.335 puntos focales de las comunidades**, líderes comunitarios ecuatorianos y en movilidad humana, actores clave y funcionarios públicos participaron en **sesiones de capacitación de autocuidado, primeros auxilios psicológicos, derechos humanos, efectos psicológicos del refugio y movilidad humana, entre otros.**

## Protección a la infancia:



HIAS ha desarrollado estrategias de atención integral a NNA y familias en movilidad humana con el objetivo de promover su bienestar y su integración en el país. En este sentido, se realizó **el acompañamiento y gestión de casos de 3.933 NNA no acompañados, separados o en riesgo y 2.247 familias (8.375 personas) con NNA en situación de vulnerabilidad recibieron apoyo para cubrir sus necesidades más urgentes.**



Así mismo, cabe mencionar que a lo largo del país **HIAS implementa la metodología de Espacios Amigables para la Niñez.** En estos espacios se realizan actividades de promoción de derechos, actividades lúdicas, seguimiento de grupos familiares, identificación de casos con necesidades específicas de protección y remisión a servicios de salud y educación. Esta metodología tiene lugar tanto de manera remota como presencial en las

oficinas/ciudades en las que HIAS tiene presencia, en albergues de acogida de personas en movilidad humana y, en los Espacios de Apoyo Integral de UNICEF, implementados en Tulcán y Manta en coordinación con las municipalidades de dichas ciudades, y que son administrados por HIAS. A lo largo de 2021, **15.184 NNA participaron en estos espacios a nivel nacional.** De igual forma, **2.402 madres, padres o personas cuidadoras fueron parte de los procesos de fortalecimiento de habilidades parentales.** HIAS ha trabajado de manera coordinada con el sistema nacional de protección, lo cual incluye un trabajo conjunto con entidades públicas como el MIES, Juntas Cantonales de Protección de Derechos (JCPD), Distritos de Educación, entre otros.

## Inclusión Económica:



Debido a la emergencia sanitaria, falta de documentación, entre otros, muchas familias en movilidad humana han visto limitadas sus fuentes de ingreso, recurriendo a actividades informales, trabajos temporales, ventas en calles o mendicidad. En este sentido, HIAS concentró sus esfuerzos en fortalecer las capacidades de las personas en movilidad humana a fin de crear o mantener sus negocios activos y/o desarrollar medios de vida sostenibles. Por tanto, en 2021, **1.193 personas ingresaron a los diversos programas que HIAS implementa en el ámbito de inclusión económica,** que busca apoyar a familias en movilidad humana a superar situaciones de pobreza extrema, la escuela de emprendimiento de HIAS, entre otros. Se resalta también que, **1.566 personas han recibido capacitación empresarial o de negocios (Educación Financiera,**



**Contabilidad, Gestión de Negocios y Ventas, entre otros).** Asimismo, a lo largo de 2021, **el equipo de inclusión económica de HIAS ha realizado 3.815 sesiones de orientación sobre emprendimiento, búsqueda de empleo, entre otros,** que han permitido implementar un proceso de gestión y fortalecimiento comunitario basado en la inclusión económica.

En 2021, HIAS ha continuado con el desarrollo de ferias de emprendimiento y el desarrollo de alianzas estratégicas con el sector privado para brindar capacitación en oficios, agronegocios, alfabetización financiera, estrategias de marketing digital, digitalización empresarial, acceso a créditos y préstamos y talleres de redacción de CV.